



Servizio di manutenzione ordinaria e straordinaria su apparecchiature elettromeccaniche a servizio degli impianti di depurazione gestiti da Veritas Spa

CAPITOLATO SPECIALE D'APPALTO
NORME TECNICHE

Redatto da:

Ing. Alessio Sartore

Approvato da:

Il Capitolato è composto da pagine compresa la presente

INDICE

ART. 1) OGGETTO DELL'APPALTO	3
ART. 2) LOTTI.....	3
ART. 3) RAPPRESENTANTE DELLA STAZIONE APPALTANTE	4
ART. 4) REQUISITI MINIMI.....	4
ART. 5) CRONOPROGRAMMA.....	7
ART. 6) PRESTAZIONI OGGETTO DELL'APPALTO	7
6.1 Manutenzione ordinaria programmata	7
6.2 Manutenzione straordinaria-fornitura di ricambi: Somme a disposizione	9
6.3 Reperibilità	11
ART.7) CONTABILIZZAZIONE DEGLI INTERVENTI DI MANUTENZIONE	12
ART.8) TEMPI DI INTERVENTO SLA (SERVICE LEVEL AGREEMENT) MINIMI PER INTERVENTI DI MANUTENZIONE ORDINARIA E STRAORDINARIA	14
ART.10) RITARDI E PENALI.....	15
ART. 9) RISOLUZIONE CONTRATTUALE	16
ART.10) ONERI PER LA SICUREZZA.....	16

ART. 1) OGGETTO DELL'APPALTO

L'appalto ha per oggetto l'esecuzione di tutte le prestazioni necessarie a garantire il mantenimento in efficienza delle apparecchiature elettromeccaniche installate presso gli impianti di depurazione Veritas e ritenute "critiche" ai fini del processo depurativo, attraverso un programma di manutenzione ordinaria e straordinaria delle stesse.

Il soggetto affidatario dovrà curare il servizio di manutenzione nel rispetto delle norme di sicurezza, garantendo la migliore gestione delle risorse messe a disposizione per lo svolgimento dei vari servizi richiesti. Gli interventi di manutenzione ordinaria saranno pianificati con un piano di lavoro in base alle esigenze della SA, mentre la manutenzione straordinaria verrà organizzata a chiamata.

Nell' "**Allegato al CSA**" sono riportati:

- Indirizzi e riferimenti dei depuratori oggetto di manutenzione la relativa suddivisione per lotti
- Gli interventi tipo di manutenzione ordinaria
- Stima complessiva delle ore previste per manutenzione ordinaria e suddivisione interventi tipo per lotto
- Stima in ore di interventi in ASIC

A tali impianti e apparecchiature potranno aggiungersi altri siti, così come altri potranno esserne soppressi per sopravvenute esigenze gestionali.

ART. 2) LOTTI

Tenuto conto dell'estensione del territorio gestito, la gara viene suddivisa in n. 2 lotti territoriali, in ragione delle diverse aree territoriali di intervento:

LOTTO 1: depuratore SG31, Fusina, Chioggia, Preganziol, Quinto di Treviso, Morgano, Zero Branco

LOTTO 2: depuratori Campalto, San Donà di Piave, Jesolo, Caorle, Eraclea, Musile di Piave, Ceggia, Fossalta di Piave, Torre di Mosto, Cavallino Treporti, Cessalto, Zenson di Piave, Ponte Crespaldo.

ART. 3) RAPPRESENTANTE DELLA STAZIONE APPALTANTE

Veritas da parte sua nominerà un Direttore Esecutivo del Contratto (DEC), incaricato di rappresentare la Società nei rapporti con il Soggetto Aggiudicatario e che a sua volta sarà supportato da Tecnici di Area.

Ai Tecnici di Area saranno delegate in particolare le funzioni di:

- Controllo delle attività svolte dalle varie squadre impiegate in ciascun lotto;
- Verifica dello svolgimento degli interventi secondo cronoprogramma;
- Richiesta di interventi di manutenzione “non programmata”;
- Consuntivazione mensile degli interventi.

ART. 4) REQUISITI MINIMI

Requisiti del soggetto offerente

Personale

L'aggiudicatario, impresa singola o RTI, dovrà garantire un'adeguata presenza negli impianti di operai specializzati, operai qualificati, operai comuni e tecnici in numero sufficiente e tale da assicurare la qualità del risultato ed il rispetto delle tempistiche di esecuzione degli interventi indicati nel cronoprogramma, o per quelli specificati dal referente di Area negli Ordini di Servizio anche a fronte di guasti o disservizi ritenuti “bloccanti” dalla Stazione Appaltante.

In particolare, tenuto conto della estensione territoriale e della durata dell'appalto, l'aggiudicatario di ciascun Lotto dovrà garantire una struttura tecnica adeguata e dovrà essere in grado di garantire per ciascun lotto la presenza contemporanea di **almeno 2 squadre come di seguito composte**.

Nella configurazione standard, ove non siano previsti interventi in spazi confinati o sospetti di inquinamento, **ogni squadra dovrà essere composta da almeno due soggetti** di cui almeno uno dovrà aver maturato un'esperienza nel settore di riferimento (meccanica ed elettromeccanica settore impianti di depurazione) di almeno 5 anni.

L'inquadramento dovrà essere almeno il seguente:

n°1 Operaio Specializzato meccanico/elettromeccanico

n°1 Operaio Qualificato meccanico

tenendo conto che almeno un elemento della squadra dovrà avere la qualifica PES/PEI secondo UNI CEI 11-27.

Nel casi di interventi in Ambienti con Sospetto Inquinamento o Confinati (ASIC), ogni squadra dovrà essere composta almeno dalle **3 seguenti unità**:

- n°1 Capo Squadra meccanico/elettromeccanico
- n°1 Operaio Specializzato meccanico/elettromeccanico
- n°1 Operaio Qualificato meccanico

Tutte le risorse dovranno essere abilitate per interventi in ASIC, operatore abilitato al lavoro spazi confinati D.Lgs. 81/08 e D.P.R. 177/11 ed in particolare almeno 1 persona di quelle presenti dovrà aver maturato una esperienza superiore ai 3 anni.

Nei casi di Lavori in quota, i componenti della squadra (composta da almeno n.2 unità) dovranno aver seguito con esito positivo specifici corsi, così come previsto agli artt.36 e 237 del D.L. 81/2008.

Il soggetto aggiudicatario, per gli interventi da eseguire, utilizzerà personale dotato di specifica qualifica, come riportato nella tabella di seguito riportata.

Resta inteso che la SA si riserva di valutare a propria discrezione il gradimento o meno del personale messo a disposizione per l'erogazione del servizio e potrà chiedere la sostituzione delle unità a proprio insindacabile giudizio non rispondenti alle proprie aspettative.

Quanto disposto nei due capoversi precedenti è esteso al personale dell'eventuale RTI e dei subappaltatori, sia per quel che riguarda le capacità che per quel che riguarda il comportamento.

Si riporta di seguito una tabella con riepilogata la composizione della squadra "tipo" a seconda della tipologia di intervento richiesto, per ciascun Lotto:

TIPO INTERVENTO	RIFERIMENTO NORMATIVO	N.° PER SQUADRA
Lavori meccanici	n.1 unità con esperienza nel settore di almeno 5 anni, n. 1 unità con qualifica PES/PEI	2
Interventi ASIC	Formazione in base a DPR 177/2011	3
Lavori in quota	Formazione in base agli artt.36 e 237 del D.L. 81/2008.	2

Si precisa che le abilitazioni potranno essere possedute anche dalle stesse unità che compongono la squadra di base, purché nel numero minimo richiesto per assicurare l'intervento nel pieno rispetto delle norme di sicurezza.

In alcuni periodi dell'anno, ed in particolare nei mesi da luglio a settembre, sia gli impianti di trattamento delle acque reflue che i relativi sollevamenti fognari, marciano a regime sostenuto di esercizio, conseguentemente potrà essere richiesto al soggetto aggiudicatario di rendere disponibile un impegno straordinario di risorse, al fine di poter espletare gli interventi necessari.

Tale impegno sarà comunque programmato in tempo utile con il soggetto aggiudicatario al fine di permettere allo stesso di organizzare le proprie squadre, compatibilmente con la necessità di programmazione delle ferie estive del proprio personale e con la disponibilità, tramite noli, di mezzi d'opera speciali ed ogni eventuale occorrenza di straordinarietà, rispetto alla capacità operativa ordinariamente resa disponibile, da parte del soggetto aggiudicatario.

Attrezzature, automezzi e mezzi d'opera

Il soggetto aggiudicatario dovrà garantire la continua disponibilità per tutta la durata dell'appalto, delle attrezzature, automezzi e mezzi d'opera occorrenti per l'esecuzione di tutti gli interventi commissionati, nonché di tutte le attrezzature speciali che risultassero necessarie.

Per ogni Lotto è richiesta la seguente dotazione minima:

- n.2 camion 35 q.li muniti di gru con portata non inferiore a 800 kg con 3,30 m o 400 Kg con 6 m di sbraccio

Ciascuno dei mezzi sopra indicati dovrà avere in dotazione:

- Saldatrice elettrica per saldatura ad elettrodo e Tig per garantire riparazioni immediate;
- Martinetti idraulici;
- Attrezzi ed elettrotroutensili specifici legati alla tipologia di servizio appaltato;
- Tutti i presidi di sicurezza, la cartellonistica e DPI necessari allo svolgimento del servizio.

Oltre a quanto sopra elencato, il soggetto aggiudicatario dovrà sempre rendere disponibile quant'altro possa rendersi necessario per gli interventi, le verifiche in corso d'opera ed i collaudi, come attrezzature più specialistiche.

Relativamente ai DPI in dotazione, il Soggetto Affidatario dovrà predisporre e mettere a disposizione un modulo (tipo Excel) dal quale siano evidenti la tipologia, la marca, il modello, la matricola, la norma di riferimento e la data di scadenza / collaudo /certificazione del DPI.

Rimane inteso che sono da intendersi a carico del Soggetto Aggiudicatario tutte le verifiche e le manutenzioni periodiche di legge su tutti i mezzi di sollevamento messi a disposizione.

L'impiego di tutti i mezzi e attrezzature è da intendersi a completo carico del Soggetto Aggiudicatario.

Nulla inoltre verrà corrisposto per l'utilizzo dei materiali di consumo (elettrodi, dischi abrasivi, dischi per molatura, lame, stracci ecc.) in quanto il loro prezzo è compreso nell'importo offerto per i singoli interventi.

ART. 5) CRONOPROGRAMMA

All'inizio dell'affidamento la SA e OE concorderanno un cronoprogramma di massima che potrà essere modificato al fine di garantire la piena funzionalità degli impianti e, ove necessario, il ripristino degli impianti o parti di questi, in tempi il più possibile ristretti, al fine di evitare disagi agli utenti.

Si evidenzia che gli interventi andranno sempre concordati con il Tecnico Veritas al fine di evitare fermi impianto e compromettere il processo depurativo.

ART. 6) PRESTAZIONI OGGETTO DELL'APPALTO

6.1 Manutenzione ordinaria programmata

Il servizio ha lo scopo di garantire il mantenimento in efficienza delle apparecchiature elettromeccaniche ritenute "critiche" installate presso i depuratori Veritas.

La squadra incaricata della manutenzione dovrà avere al proprio seguito tutto quanto necessario per la manutenzione programmata delle macchine come già indicato all'art.4. In particolare dovrà avere a propria disposizione:

- attrezzature di uso comune (pinze, cacciaviti, brugole, chiavi inglesi, martinetti...);
- Materiale di consumo come viteria, bulloneria, cappucci protettivi, stracci, glicole per raffreddamento statore, materiale per la pulizia.

Nel documento definito come "**ALLEGATO AL CSA**" sono descritti e dettagliati gli interventi previsti di manutenzione ordinaria, con riportate il numero di asset previsti, la distribuzione dei siti e le ore stimate di intervento per ciascuna voce. A parziale e non esaustiva descrizione segue comunque un dettaglio sommario delle attività di manutenzione ordinaria previsti nei 24 mesi su ogni apparecchiatura.

- **attività da svolgere presso il depuratore:** smontaggio delle parti elettromeccaniche impiegando propri idonei mezzi e attrezzature. Trasporto in officina delle apparecchiature da revisionare, consegna in impianto e loro rimontaggio effettuando gli allineamenti necessari e il riempimento dell'olio lubrificante. Prove di funzionamento, verifica della rumorosità e degli assorbimenti elettrici.

- **attività da svolgere in officina:** disassemblaggio, pulizie, bilanciamenti, controlli, riassemblaggio, lavorazioni di saldatura-CNC e revisione dei motori quando prevista nell'allegato. Le parti smontate in officina verranno verniciate al cloro caucciù modificato acrilico e verranno dipinte usando la colorazione originale.

Le attività da svolgere presso il depuratore dovranno essere sempre precedute dalla messa in sicurezza elettrica dell'apparecchiatura da parte di personale di Veritas.

Sarà onere dell'affidatario dare evidenza fotografica dello stato in cui si trova la zona attorno all'area di intervento all'inizio e alla fine della prestazione, lasciando la zona stessa nelle medesime condizioni iniziali.

Ove possibile, sarà cura del Soggetto Affidatario delimitare l'area di intervento utilizzando adeguata segnaletica.

Qualora nel corso degli interventi manutentivi si rendesse necessaria la presenza del personale Veritas di esercizio impianto, l'impresa sarà obbligata ad interrompere le lavorazioni in corso in modo da garantire sempre la sicurezza del personale di impianto e delle proprie maestranze. Il tempo della sosta verrà computato ai prezzi orari offerti. L'appaltatore sarà tenuto a sottoporre al controllo del Tecnico d'area, i materiali in entrata ed uscita dagli impianti.

Gli automezzi ed i mezzi operativi e/o in transito all'interno delle aree degli impianti, dovranno rispettare le norme di sicurezza, i percorsi e le norme generali definite dal committente.

Gli interventi di manutenzione ordinaria sopra descritti andranno dettagliati attraverso delle schede che riporteranno almeno i parametri di controllo e l'elenco degli eventuali interventi proposti al fine di garantire il corretto e duraturo funzionamento delle macchine, accompagnati da adeguata documentazione fotografica.

Resta inteso che nel corso dell'appalto, ai fini di una migliore consuntivazione delle attività eseguite e integrazione con le procedure aziendali, Veritas potrà chiedere all'appaltatore di utilizzare il sistema informatico gestionale in uso in Azienda, previa creazione di un accesso specifico, senza riconoscere alcun onere aggiuntivo. La Ditta dovrà quindi dotarsi di specifici dispositivi informatici; le cui compatibilità e configurazione con il sistema di gestione Veritas verranno indicate al soggetto affidatario e nel caso verrà anche prestata assistenza per il primo accesso con una breve informativa da parte della SA.

Il soggetto aggiudicatario dovrà effettuare tutti i ripristini e le pulizie del caso per riconsegnare le aree di intervento in sicurezza e nella piena funzionalità, senza che ciò comporti per il soggetto aggiudicatario diritto a particolari compensi.

In particolare, i luoghi interessati dagli interventi dovranno risultare, al termine degli stessi, sgombri da attrezzature, materiali e rifiuti di qualunque genere; l'allontanamento di tali materiali e rifiuti sarà a completo carico del soggetto aggiudicatario.

Si specifica inoltre che gli olii lubrificanti recuperati dai macchinari, oggetto di riparazione e/o revisione presso l'officina dell'appaltatore e/o presso gli impianti VERITAS, dovranno essere regolarmente conferiti per lo smaltimento a ditte abilitate al recupero di rifiuti speciali pericolosi. L'onere per tale attività di raccolta e smaltimento rifiuti è da intendersi a completo carico del soggetto appaltatore e ricompreso nei prezzi di offerta (nel caso di manutenzione ordinaria programmata-straordinaria).

Resta inteso che i mezzi destinati al trasporto di rifiuti dovranno essere iscritti all'Albo Gestori Ambientali.

L'appaltatore si identifica, in ogni caso, come produttore dei rifiuti derivanti da attività manutentive, e pertanto è sua ogni responsabilità in ordine alla gestione del rifiuto stesso, manlevando Veritas S.p.A. da qualsiasi responsabilità.

Si specifica inoltre che l'eventuale impiego in loco di paranco Veritas per l'estrazione delle apparecchiature, dovrà essere preventivamente autorizzato per iscritto dal Tecnico di Area (permesso di lavoro).

6.2 Manutenzione straordinaria-fornitura di ricambi: Somme a disposizione

La SA necessita di manutenzione straordinaria, servizio finalizzato al ripristino della efficienza delle macchine in funzionamento presso i siti d'intervento. Si deve tener conto del fatto che tali apparecchiature, essendo soggette ad usura rispetto alla tipologia d'impiego, possono richiedere la fornitura di ricambistica o l'esecuzione di interventi complessi in loco o c/o le officine del soggetto aggiudicatario, che esulano dalle attività di manutenzione ordinaria.

Una volta trasportata la macchina in officina, la ditta appaltatrice dovrà eseguire controlli e verifiche sugli elementi disaccoppiati al fine di redigere, entro 3 giorni lavorativi, uno specifico preventivo con lo scopo di ripristinare le caratteristiche originali delle macchine, tramite la sostituzione delle parti usurate o danneggiate o ancora la proposta finalizzata alla sostituzione della macchina con altra considerata più efficiente dal punto di vista energetico ed adeguata al suo servizio. Il preventivo, sia per interventi in loco che per prestazioni in officina, verrà redatto dettagliando i costi dei materiali, le ore lavoro come da importi di gara, oneri di sicurezza e, ove presenti, oneri per rischi interferenziali da sottoporre al Tecnico di Area per eventuale accettazione.

In questo caso la SA potrà decidere in autonomia, comunicandolo al soggetto affidatario, se intende riparare o dismettere la macchina in luogo dell'acquisto di una nuova. Detta possibilità rimane discrezionale in capo al singolo DEC. Qualora la macchina non fosse riparabile, il soggetto aggiudicatario rilascerà una dichiarazione di non riparabilità per usi radiazione cespite interno.

Nel caso in cui il DEC ritenga il preventivo eccessivamente oneroso, tale da optare all'acquisto del bene, al fornitore verrà riconosciuto un importo forfettario pari a € 150,00.

In caso di accettazione dell'offerta, i pezzi usurati e sostituiti dovranno rimanere a disposizione della Stazione appaltante c/o l'officina del soggetto aggiudicatario per un massimo di 30 gg. Dopo la riconsegna della macchina, a garanzia della avvenuta sostituzione.

A titolo esemplificativo e non esaustivo, seguono alcuni esempi di attività da considerarsi ricadenti nelle manutenzioni straordinarie:

- Riparazione di apparecchiature motrici, quali attuatori elettrici e riduttori meccanici di qualsiasi tipo, utilizzati negli impianti di depurazione;
- Manutenzione di impianti di compressione dell'aria (pipping di aspirazione e di mandata, compressori e apparecchiature idrauliche);
- Posa in opera di apparecchiature elettromeccaniche, idrauliche, elettriche, elettroniche, realizzate già pronte e quindi messe a disposizione da VERITAS, ma da installare a carico del soggetto aggiudicatario;
- Riparazione e manutenzione anche straordinaria di parte di impianti ed apparecchiature elettromeccaniche, idrauliche, di apparecchiature e impianti elettrici, elettroniche a servizio degli impianti di VERITAS necessari a garantire il buon funzionamento del ciclo depurativo, al fine di non pregiudicare la sicurezza per il personale VERITAS;
- Interventi di carpenteria, la cui esecuzione sarà autorizzata dal DEC, solo in seguito a presentazione di preventivo con esplicitati i costi di materiali e manodopera.

Resta inteso che il Soggetto Aggiudicatario, prima di presentare l'offerta, è tenuto comunque a prendere conoscenza della tipologia degli interventi da eseguire e, ove possibile, delle condizioni operative in cui gli stessi devono essere eseguiti, nonché di tutte le circostanze generali e particolari che possano influire sulla determinazione dei prezzi e delle condizioni contrattuali e sull'esecuzione degli stessi anche in relazione agli approntamenti di sicurezza necessari all'esecuzione.

Trattandosi di interventi non predeterminabili e non programmabili, VERITAS non garantirà un'assegnazione costante degli stessi per la durata dell'appalto e per tale aspetto il soggetto aggiudicatario non potrà pretendere compensi di sorta.

Per le prestazioni di manutenzione straordinaria, che VERITAS riterrà opportuno far eseguire, il soggetto aggiudicatario avrà l'obbligo di fornire la mano d'opera, i materiali occorrenti ed i mezzi d'opera necessari.

Tutte le prestazioni di manutenzione straordinaria verranno compensate in base a preventivi approvati dal DEC e redatti dal soggetto affidatario, descrivendo in forma analitica i costi dei materiali e della manodopera. Resta inteso che il costo orario della manodopera sia in impianto che in officina, importo per viaggio personale con mezzo sarà pari a quello indicato in offerta (al netto del ribasso).

Sono inoltre comprese nei prezzi sopraindicati a base d'asta al netto del ribasso, le attrezzature, la minuteria, il primer impiegati, come pure tutte le attività necessarie per il riavvio delle apparecchiature oggetto di revisione, oltre che i costi di trasporto delle apparecchiature oggetto di revisione dai depuratori all'officina e viceversa.

Al termine della giornata lavorativa in campo, il personale del soggetto aggiudicatario dovrà presentare per approvazione al Tecnico di Area o suo delegato il foglio riepilogativo presenza, con indicate le attività svolte e le ore di effettivo intervento. Ogni 6 mesi il Soggetto Affidatario trasmetterà a Veritas l'elenco aggiornato delle maestranze impiegate con il rispettivo livello di inquadramento.

6.3 Reperibilità

Il servizio di reperibilità ha lo scopo di garantire la corretta ed efficiente funzionalità delle apparecchiature oggetto di manutenzione, compresa la parte idraulica, fuori orario di lavoro. A titolo indicativo e non esaustivo, le attività richieste in reperibilità saranno relative a:

- Interventi di carpenteria per ripristinare in via transitoria componenti meccanici/manufatti malfunzionanti o non idonei;
- estrazione, disostruzione, pulizia e riposizionamento apparecchiature elettromeccaniche (elettropompe, mixer, aeratori...), da eseguirsi con adeguati mezzi di sollevamento;
- riparazione PLC o, in alternativa, funzionamento impianto a galleggianti;
- riposizionamento quadri elettrici, in caso di urti;

Le maestranze della ditta, messe a disposizione per il servizio di reperibilità, saranno coordinate dal Tecnico di manutenzione reperibile di Veritas.

A conclusione di ogni intervento la Ditta provvederà a sottoporre al Tecnico di Area un rapportino di lavoro con indicati il luogo e la tipologia di intervento, il numero e le ore impiegate di uomini e mezzi in cantiere. Sono comprese dalla contabilità le ore di viaggio e di pausa pranzo, oltre a tutti gli altri oneri diversi dalle ore di effettiva prestazione in cantiere.

Nel caso di interventi in reperibilità dovrà essere messa a disposizione una squadra composta da due unità di cui almeno una con qualifica di PES-PEI e una di PAV secondo UNI CEI 11-27.

Si evidenzia che per **interventi in reperibilità** si intendono gli interventi non programmati fuori dal normale orario di lavoro, che potranno essere richiesti da Veritas per garantire il corretto funzionamento degli impianti.

La presenza della squadra nel cantiere oggetto dell'intervento dovrà essere garantita **entro 2 ore** dalla segnalazione.

Veritas spa riconosce per tali interventi un **diritto di chiamata di euro 80,00** e altresì, un **canone di euro 400,00 mensili per il servizio di reperibilità** che l'appaltatore è tenuto a garantire per tutto il periodo contrattuale, per 365 giorni l'anno. Gli interventi in reperibilità verranno compensati in base alle ore di mezzi e ore lavoro effettivamente impiegati in cantiere.

ART.7) CONTABILIZZAZIONE DEGLI INTERVENTI DI MANUTENZIONE

La contabilizzazione e la relativa fatturazione avverrà:

- Per quanto concerne la manutenzione ordinaria in base all'importo offerto, in fase di gara, per ciascun specifico intervento come da ALLEGATO AL CSA. Eventuali lavorazioni aggiuntive, non previste nella dicitura sopracitata, dovranno essere contabilizzate ad ore e liquidate in contraddittorio con il tecnico di area in base al prezzo di manodopera indicato nel disciplinare di gara.
- Per la manutenzione straordinaria saranno contabilizzate le ore in cantiere, quelle di officina valorizzate al prezzo offerto in sede di gara.

Sono comprese nell'importo offerto di manodopera in cantiere:

- La redazione, per ciascuna macchina oggetto di manutenzione, di uno specifico rapporto di manutenzione (scheda cartacea e/o foglio di lavoro informatico compatibile con software in uso da parte della Stazione Appaltante) che dovrà riportare il luogo di intervento, il tipo di macchina controllata, la matricola, la denominazione dell'impianto, l'esito dei controlli precedentemente descritti, il numero delle ore di funzionamento e

ogni altra informazione utile per descrivere lo stato della macchina e quanto necessario per renderla pienamente efficiente. Dovrà inoltre definire la condizione dell'apparecchiatura sia dal punto di vista elettrico che meccanico, evidenziando eventuali operazioni correttive atte a garantire l'affidabilità della stessa e la continuità di servizio;

- Impiego dei DPI (adeguati al servizio/manutenzione da eseguirsi), gli utensili e gli attrezzi di mestiere per le attività richieste.

Sono comprese nell'importo offerto di manodopera in officina:

- Impiego dei DPI, gli utensili, i macchinari di lavoro (es. CNC, pressa, macchine di saldatura) e gli attrezzi di mestiere per le attività richieste.

Per quanto concerne le maggiorazioni notturne relative agli interventi in manutenzione straordinaria, si evidenzia che per:

- gli straordinari ed i festivi diurni è prevista una maggiorazione del 30% sul costo orario offerto al netto degli sconti
- i festivi è prevista una maggiorazione del 50% sul costo orario offerto al netto degli sconti

Sono comprese nell'importo offerto di diaria:

- Spese viaggio A/R della squadra
- Pranzo (per squadra 2/3 pp.)

Per l'utilizzo di mezzi di sollevamento differenti da quello previsto per la squadra tipo, sarà cura della SA riconoscere un importo orario in funzione del mezzo effettivamente utilizzato in cantiere.

Con cadenza mensile si procederà ad una contabilizzazione, in contraddittorio tra il Responsabile Tecnico dell'appaltatore e il Tecnico di Area Veritas, dove dovranno essere riportate (suddivise per sito):

- Il numero e la tipologia di interventi eseguiti nel mese come da voci riportate nel "ALLEGATO AL CSA";
- Le ore di prestazione in cantiere (per operazioni non previste nelle voci dell'allegato o per interventi di manutenzione straordinaria);
- I ddt dei materiali utilizzati, che verranno compensati su presentazione di fattura, con importo maggiorato del 15%, tenendo conto che la SA richiede ricambi originali. Nell'eventualità in cui VERITAS li abbia forniti attraverso proprie scorte di magazzino, il

soggetto affidatario provvederà alla sola messa in opera e al relativo computo delle ore di mezzi e manodopera.

L'acquisto dei cuscinetti deve preferibilmente essere fatto presso azienda già convenzionata con la SA e, nel caso non fosse possibile, previo accordo con il DEC ed i relativi documenti di trasporto dovranno essere consegnati al DEC o a suo delegato. Eventuali variazioni di fornitura sulla cuscinetteria dovranno essere tassativamente concordate preventivamente

- Le ore svolte in officina (per operazioni non previste nelle voci dell'allegato o per interventi di manutenzione straordinaria);
- I rapportini d'intervento. L'importo relativo alla diaria sarà corrisposto a prescindere che ci sia muova giornalmente su una o più sedi lavorative.
- Gli approntamenti di cantiere verranno contabilizzati in base al prezziario della regione veneto aggiornato al momento della offerta

Il benestare alla fatturazione sarà comunicato al soggetto aggiudicatario solo a conclusione della verifica e accettazione della contabilizzazione mensile.

ART.8) TEMPI DI INTERVENTO SLA (SERVICE LEVEL AGREEMENT) MINIMI PER INTERVENTI DI MANUTENZIONE ORDINARIA E STRAORDINARIA

Le priorità di intervento manutentive saranno specificate dal Tecnico di Area in base all'entità del problema verificatosi presso i siti oggetto di appalto. Si riepiloga di seguito la classificazione ed i relativi tempi minimi di intervento richiesti dalla SA:

Problema Classificato Bloccante da VERITAS S.p.A.= 8 ore (anomalie che pregiudicano il funzionamento di un impianto o parte di esso, causano rischio di fenomeni di inquinamento o pregiudicano la salute pubblica o impediscono la corretta funzionalità ed efficienza depurativa potendo compromettere l'integrità ed il buon funzionamento di altre parti di impianto al primo collegate, potendo innescare una reazione a catena)

Problema Classificato Urgente da VERITAS S.p.A.= 24 ore (anomalie che non pregiudicano il funzionamento dell'impianto nell'immediato, ma che in assenza di intervento di ripristino potrebbero determinarne il blocco dello stesso o di altre parti a questo collegate)

Problema Classificato Pianificabile da VERITAS S.p.A.= 48 ore (anomalia che non pregiudica il funzionamento dell'impianto o parti dello stesso nell'immediato).

ART.10) RITARDI E PENALI

Veritas si riserva la facoltà di procedere alle necessarie verifiche durante lo svolgimento dei servizi. Qualora fossero riscontrate delle difformità nell'esecuzione, nella professionalità richiesta e dichiarata dal soggetto in fase di gara, nei mezzi messi a disposizione o nei tempi di esecuzione, Veritas potrà avviare nei confronti del soggetto aggiudicatario una verifica immediata dello sviluppo delle attività e qualora riscontri non conformità, potrà applicare le relative penali.

Nel caso in cui le difformità riscontrate siano tali da causare danni di qualsiasi genere agli impianti e/o pericolo ai lavoratori, Veritas si riserva la facoltà di sospendere immediatamente le attività, e di applicare le penali previste.

Qualora, per motivi di urgenza, si dovesse rendere necessario un intervento ulteriore rispetto a quello già svolto sullo stesso impianto per cause addebitabili a non corretta manutenzione del soggetto affidatario, Veritas potrà quantificare le spese sostenute per il ripristino (gestione del fuori servizio ed impiego del proprio personale per sorveglianza di cantiere), che saranno addebitate al soggetto aggiudicatario con emissione di apposita fattura di costi di prestazione, che verranno detratti/compensati rispetto alle fatture emesse o da emettere da parte del soggetto affidatario del servizio.

Per ritardi negli interventi saranno applicate le seguenti penali:

Problema Classificato come Bloccante

€uro. 200,00 ogni ora di ritardo fino ad un massimo di 4 ore, quelle successive fino ad un massimo di 16 ore saranno applicati €. 250,00./h.

Problema Classificato come Urgente

€uro. 100,00 ogni ora di ritardo fino ad un massimo di 8 ore, quelle successive fino ad un massimo di 16 ore saranno applicati €. 150,00./h.

Problema Classificato come Pianificabile

€uro. 250,00 ogni giorno di ritardo fino ad un massimo di 5 giorni a partire dalla data di richiesta di intervento, quelli successivi fino ad un massimo di 10 giorni solari e consecutivi saranno applicati €. 350,00./giorno.

Penali per inadempienza amministrativa e tecnica

Irregolarità nella attività amministrative (ritardo consegna cronoprogramma, ritardo nella consegna dei rapportini di lavoro, mancato impiego del software gestionale Veritas...) o inadempienza dell'osservanza nelle modalità di manutenzione (accantieramento, presidi

sicurezza, trasmissione dei report manutenzioni, pulizia delle aree a fine intervento, mancanza di ricambi al seguito della squadra di manutenzione come o ring, tappi, catene, maniglie,) e più in generale ogni inadempienza amministrativa legata allo svolgimento del presente appalto sarà sottoposta ad una penale una tantum di € 500,00 per singola violazione, sempreché nei casi in cui Veritas stessa non incorra in sanzioni dagli enti preposti. In quest'ultima fattispecie la sanzione pecuniaria applicata a Veritas sarà ribaltata al soggetto aggiudicatario, come penale per inadempienza contrattuale.

In caso di inadempienza non imputabile a causa forza maggiore, Veritas potrà far intervenire altro soggetto al fine di risolvere la problematica in essere ed addebitarne direttamente tutti i costi ed oneri al soggetto aggiudicatario contrattualmente inadempiente, senza che quest'ultimo possa sindacare sui costi dell'intervento stesso.

ART. 9) RISOLUZIONE CONTRATTUALE

Qualora il soggetto aggiudicatario incorra ripetutamente in richiami scritti anche non consecutivi nel corso dell'appalto, Veritas fatte le valutazioni rispetto alla tipologia di contestazione irrogata nell'esecuzione degli interventi di manutenzione e mancato rispetto dei programmi di intervento, potrà addebitare al soggetto aggiudicatario le penali, così come previste nel CSA, e qualora sussistano le motivazioni di grave inadempienza Veritas avrà facoltà di risolvere il contratto di fatto e di diritto, con formula risolutiva espressa addebitando ogni e qualsiasi spesa derivante compresi l'incameramento della polizza fideiussoria ed il recupero di ogni spesa ed indennizzo derivanti dalle procedure che la risoluzione comporterà.

ART.10) ONERI PER LA SICUREZZA

L'importo degli oneri interferenziali viene valutato pari a zero in quanto si prevede di organizzare gli interventi programmati in assenza di concomitanza con altre attività. Qualora per motivi attualmente non prevedibili si verificasse interferenza, i relativi oneri verranno valutati da DEC in contraddittorio con il rappresentante della ditta affidataria. I prezzi di offerta sono da considerare comprensivi degli oneri di sicurezza propri per ciascun intervento di manutenzione ordinaria.

Per quanto concerne la manutenzione straordinaria gli oneri della sicurezza saranno valutati di volta in volta dal Tecnico di Area, tenendo conto della specificità dell'intervento. Come previsto nell'art. 6.2 del CSA, tali interventi saranno oggetto di preventivo specifico e dettagliato, con l'indicazione degli oneri della sicurezza.

Il soggetto aggiudicatario è tenuto alla piena e diretta osservanza di tutte le norme vigenti in Italia derivanti sia da leggi che da decreti, circolari e regolamenti, con particolare riguardo alle norme di buona tecnica di settore ed a quelle sulla sicurezza ed igiene delle manutenzioni vigenti al momento dell'esecuzione delle stesse (sia per quanto riguarda il personale del soggetto aggiudicatario, che di eventuali subappaltatori, cottimisti e lavoratori autonomi), alle disposizioni impartite dalle A.S.L., INAIL, alle norme CEI, U.N.I., C.N.R. Parimenti il soggetto aggiudicatario è tenuto alla piena e diretta osservanza di tutte le norme regolamentari e le disposizioni emanate dalle Autorità Regionali, Provinciali, Comunali e della Pubblica Sicurezza. Resta contrattualmente convenuto che anche se l'osservanza di tali norme e disposizioni comportasse gravami e limitazioni degli interventi, ciò non costituirà alcun diritto contro Veritas, essendosi di ciò tenuto conto nella formazione dei prezzi unitari, nonché considerata dal soggetto aggiudicatario nella formulazione dell'offerta complessiva fatti salvi eventi imprevisi ed imprevedibili legati a disposizioni Nazionali, Regionali e Comunali legate a periodi emergenziali o ad eventi che comportino particolari restrizioni anche in ambito operativo imposte per salvaguardare l'igiene e la salute pubblica. In questi ultimi casi la SA incontrerà il coordinamento del soggetto affidatario per definire le modalità di applicazione delle eventuali restrizioni o obblighi di legge valutandone l'eventuale maggiore onere da versare al soggetto affidatario al fine di ottemperarvi secondo legge.